



## **Do you suspect fraud, waste or abuse? Please let us know.**

Express Scripts administers your Medicare Part D prescription drug plan. It is our job to detect, correct, and prevent fraud, waste and abuse. We take this responsibility seriously and are asking for your help in this important matter.

### **Examples of fraud, waste and abuse:**

- A Medicare prescription drug ID card is stolen and is used illegally.
- A Medicare Part D plan member uses his/her Medicare prescription drug ID card to obtain drugs for another person.
- Several payers, including Medicare Part D, are billed for the entire cost of the same prescription.
- The Explanation of Benefits statement lists medications that the member is not taking.

### **Stop identity theft before it starts**

Only give personal information, such as your Medicare number or your plan's member ID number, to your pharmacist, doctor, or other Medicare-approved providers. If you are not sure a provider is approved by Medicare, call Medicare at 1.800.MEDICARE (1.800.633.4227), 24 hours per day, 7 days per week (TTY users should call 1.877.486.2048). Be suspicious of requests from individuals who say they are healthcare professionals or Express Scripts representatives, and who engage in any of the following actions:

- Ask you to sell your Medicare prescription drug ID card
- Request your bank account number or Social Security number
- Ask for your Medicare ID number to send you free diabetic supplies

Visit [www.medicare.gov/forms-help-resources/help-fight-medicare-fraud](http://www.medicare.gov/forms-help-resources/help-fight-medicare-fraud) for more useful information on how to protect yourself from fraud.

### **What you should do if you suspect fraud, waste or abuse**

If you suspect any instances of fraud, waste or abuse related to your Medicare prescription drug coverage, we urge you to call Express Scripts' Medicare Prescription Drug Fraud, Waste and Abuse Hotline toll free at **1.866.216.7096**. This hotline is available 24 hours a day, 7 days a week.

When you call the hotline, you may leave your name and number or choose to remain anonymous. The information you provide will be treated in the strictest confidence.

Thank you for your attention to this important matter. Your help is greatly appreciated.

© 2019 Express Scripts. All Rights Reserved.



## **¿Sospecha fraude, malgasto o abuso? Por favor, háganoslo saber.**

Express Scripts administra su plan de medicamentos recetados de la Parte D de Medicare. Nuestro trabajo consiste en detectar, corregir y prevenir el fraude, el malgasto y el abuso. Tomamos esta responsabilidad seriamente y estamos pidiendo su ayuda en esta importante cuestión.

### **Ejemplos de fraude, malgasto y uso abusivo:**

- Una tarjeta de ID de medicamentos recetados de Medicare es robada y utilizada de forma ilegal.
- Un miembro del plan de Medicare Parte D usa su tarjeta de ID de medicamentos recetados de Medicare para obtener medicamentos para otra persona.
- Varios pagadores, incluido Medicare Parte D, reciben facturas por el costo total del mismo medicamento recetado.
- La declaración incluida en la Explicación de beneficios indica los medicamentos que el miembro no está usando.

### **Detenga el robo de identidad antes de que comience**

Solo dar información personal, como su número de Medicare o el número de ID de miembro de su plan a su farmacéutico, médico, u otros proveedores aprobados por Medicare. Si no está seguro de que un proveedor está aprobado por Medicare, llame a Medicare al 1.800.MEDICARE (1.800.633.4227), las 24 horas al día, los 7 días a la semana (los usuarios de TTY deben llamar al 1.877.486.2048). Desconfíe de las solicitudes de las personas que dicen que son profesionales de la salud o representantes de Express Scripts, y que se dedican a cualquiera de las siguientes acciones:

- Le piden que venda su tarjeta de ID de medicamentos recetados de Medicare
- Le solicitan su número de cuenta bancaria o número de Seguro Social
- Le piden su número de ID de Medicare para enviarle suministros gratuitos para la diabetes

Visite [www.medicare.gov/forms-help-resources/help-fight-medicare-fraud](http://www.medicare.gov/forms-help-resources/help-fight-medicare-fraud) para obtener más información útil acerca de cómo protegerse de los fraudes.

### **Qué debe hacer si sospecha fraude, malgasto o uso abusivo**

Si sospecha que está frente a una instancia de fraude, malgasto o uso abusivo relacionado con su cobertura de medicamentos recetados de Medicare, lo instamos a que llame gratis a la línea directa de Express Scripts para fraude, malgasto y uso abusivo de medicamentos recetados de Medicare al **1.866.216.7096**. Esta línea directa se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Cuando llame a la línea directa, puede dejar su nombre y número u optar por conservar su anonimato. La información que nos suministre será tratada con estricta confidencialidad.

Gracias por prestar atención a este importante asunto. Apreciamos enormemente su ayuda.

© 2019 Express Scripts. Todos los derechos reservados.